Διοίκηση και Διαχείριση Έργων

Αναλυτική Προγράμματος Κατάρτισης

Σκοπός εκπαιδευτικού προγράμματος

Σκοπός του συγκεκριμένου εκπαιδευτικού προγράμματος είναι να κατανοήσει ο ωφελούμενος τις βασικές αρχές της διαχείρισης έργου, δηλαδή τις απαιτούμενες ενέργειες σχεδιασμού, υλοποίησης, ελέγχου και ολοκλήρωσης ενός έργου σε όλες της φάσεις του κύκλου ζωής του. Ακόμα θα παρουσιαστούν απαραίτητα στοιχεία διοίκησης επιχειρήσεων και βασικά στοιχεία ποιότητας, χρονικού προγραμματισμού και κοστολόγησης.

Περιγραφή Γνωστικού αντικειμένου

Στο συγκεκριμένο Πρόγραμμα Κατάρτισης αναλύονται οι βασικές αρχές της Διαχείρισης Έργου σε οργανωτικά ζητήματα και περιγράφονται οι διαδικασίες και οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό, υλοποίηση, έλεγχο και ολοκλήρωση του έργου και τους περιορισμούς κόστους και χρόνου μέσα στους οποίους το έργο πρέπει να ολοκληρωθεί και να παραδοθεί στους δικαιούχους του.Δίνεται έμφαση στις τεχνικές χρονικού προγραμματισμού και στις μεθόδους ελέγχου της ποιότητας του κόστους και της πορείας των εργασιών.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την ολοκλήρωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, ο ωφελούμενος θα έχει τη δυνατότητα να εφαρμόζει τις βασικές αρχές Διοίκησης και θα διαθέτει όλη τη θεωρητική κατάρτιση που θα χρειαστεί σαν επαγγελματίας που θα απασχοληθεί με θέματα που σχετίζονται με την Διαχείριση Έργων, έναν τομέα με δυναμική τόσο σε τοπικό και εθνικό όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο και που συνεχώς εξελίσσεται με την αξιοποίηση των επιτευγμάτων της τεχνολογίας.

Εκπαιδευτική Ενότητα 1. Βασικές αρχές διοίκησης και management

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 1.1 Η έννοια της επιχείρησης - Τα κύρια στοιχεία της επιχείρησης - Οι λειτουργίες της επιχείρησης
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 1.2 Η έννοια της οργάνωσης - Η έννοια της διοίκησης - Οι γνώσεις, οι ικανότητες και τα χαρακτηριστικά των σύγχρονων διοικητικών στελεχών
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 1.3 Management - Marketing - Διοίκηση πωλήσεων - Χρηματοοικονομική διοίκηση - Διοίκηση παραγωγής - Διοίκηση ανθρώπινων πόρων - Διαχείριση πληροφοριών - Διοίκηση Ολικής Ποιότητας
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 1.4 Οι διοικητικές λειτουργίες της επιχείρησης: Προγραμματισμός - Οργάνωση - Διεύθυνση - Έλεγχος - Λήψη αποφάσεων
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική Ενότητα 2. Χαρακτηριστικά και είδη των έργων - Διοίκηση έργων

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 2.1 Ορισμοί και βασικά χαρακτηριστικά έργων
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 2.2 Μοντέλα κύκλου ζωής έργων: Κύκλος ζωής 4 φάσεων - Κύκλος ζωής 8 φάσεων
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 2.3 Βήματα της διαχείρισης έργου - Καθορισμός κριτηρίων επιτυχίας
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 2.4 Ορολογία διοίκησης έργου
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική Ενότητα 3. Χρονικός και Οργανωτικός Προγραμματισμός Έργου

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 3.1. Γραμμικό Χρονοδιάγραμμα
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 3.2. Προσδιορισμός χρόνων ολοκλήρωσης κάθε παρέμβασης
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 3.3. Μέθοδος Κρίσιμης Διαδρομής (Critical Path Method-CPM)
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 3.4. Διάγραμμα GANTT για το χρονικό προγραμματισμό - Εκτίμηση χρόνων περάτωσης του έργου
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 3.5. Τεχνική εκτίμησης και αναθεώρησης προγράμματος (Pert)
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 3.6. Προγραμματισμός πόρων - Διαχείριση προμηθειών
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική Ενότητα 4. Προγραμματισμός ανθρώπινων πόρων που εμπλέκονται σε ένα έργο

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 4.1 Διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα στο πλαίσιο της διοίκησης έργων - Οργανωσιακοί περιορισμοί και διλήμματα του υπεύθυνου έργου
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 4.2. Ηγεσία - Σύνθεση ομάδας - Στοχοθεσία - Συντονισμός - Διαδικασίες - Συστήματα ελέγχου
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 4.3. Πρόληψη και επίλυση συγκρούσεων - Διαχείριση επικοινωνίας
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική Ενότητα 5. Βασικές οικονομικές παράμετροι ενός έργου

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 5.1. Διαχείριση κόστους έργων - Στάδια διαχείρισης κόστους - Μέθοδοι εκτίμησης κόστους
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 5.2. Σχέση κόστους-χρόνου - Μέθοδοι εκτίμησης κόστους - Προϋπολογισμός - Ταμειακές ροές
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική Ενότητα 6. Παρακολούθηση, έλεγχος και διαχείριση ενός έργου σε όλες τις φάσεις του

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 6.1. Παρακολούθηση απόδοσης έργου
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 6.2. Διαχείριση ζητημάτων και αποφάσεων (ποιότητας, αποδοχής παραδοτέων, μετάβασης, επιχειρησιακής λειτουργίας, εξωτερικών αναθέσεων) - Λίστες ελέγχου
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική ενότητα 7: Θέματα ποιότητας που σχετίζονται με τα έργα

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική υποενότητα 7.1: Η έννοια της ποιότητας - Ποιότητα στα έργα εξοικονόμησης ενέργειας
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 7.2. Σχεδιασμός Ποιότητας (Quality Planning) - Ποιοτικός Έλεγχος (Quality Control)
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 7.3. Βελτίωση Ποιότητας - Κύκλος Ποιότητας - Ανάπτυξη Σχεδίου Ποιότητας Έργου (Project Quality Plan)
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 7.4. Προσδιορισμός κινδύνων και στάδια διαχείρισής τους
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Εκπαιδευτική Ενότητα 8. Χρήση υπολογιστικών εργαλείων για τη διαχείριση έργων

- Σκοπός
- Προσδοκώμενα Αποτελέσματα
- Έννοιες – Κλειδιά
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 8.1 MS Project for Windows (δυνατότητες στη διαχείριση έργου και βασικά βήματα)
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 8.2 Σχεδιασμός έργου
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 8.3 Προσαρμογή του έργου - Χειρισμός και διευθέτηση εργασιών - Διαχείριση πόρων
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 8.4 Κοστολόγηση
- Εκπαιδευτική Υποενότητα 8.5 Συγχώνευση έργων
- Σύνοψη
- Εργασία
- Ερωτήσεις Αυτοαξιολόγησης
- Βιβλιογραφία

Απαντήσεις Ερωτήσεων Αυτοαξιολόγησης

- Απαντήσεις ενότητας 1
- Απαντήσεις ενότητας 2
- Απαντήσεις ενότητας 3
- Απαντήσεις ενότητας 4
- Απαντήσεις ενότητας 5
- Απαντήσεις ενότητας 6
- Απαντήσεις ενότητας 7
- Απαντήσεις ενότητας 8